

Lukt het niet om in te loggen?

Inloggegevens onjuist

Als je al eerder ingelogd bent geweest bij de e-learning omgeving kan het zijn dat de browser het wachtwoord 'onthouden' heeft. Je kunt dan het beste het wachtwoord uit de mail kopiëren en plakken in het Wachtwoord veld. Mocht dit ook niet lukken dan kan via de optie '[Wachtwoord vergeten?](#)' een nieuw wachtwoord aangemaakt worden. Bij Gebruikersnaam vul je je e-mail adres in en klikt op Zoek. Je ontvangt dan een mail met een link voor een nieuw wachtwoord toegestuurd. Dit wachtwoord kan je dan zelf bepalen.

Het nieuwe wachtwoord moet aan een aantal voorwaarden voldoen die op de pagina vermeld worden, zoals minimale lengte en verschillende tekens.

Geef dit nieuwe wachtwoord 2 keer in en klik op 'Bewaar de wijzigingen'.

Ik ontvang geen mail na het resetten van het wachtwoord

Als je na de reset van het wachtwoord geen mail ontvangt, en deze ook niet in de spambox staat, kan het zijn dat de uitnodiging naar een ander mailadres is gestuurd. Neem in dat geval contact op met de gemeente.

Inlog van mijn partner verschijnt wanneer ik probeer in te loggen

Voor het inloggen op de academie moet je gebruik maken van je eigen, unieke, e-mailadres. De meeste providers bieden de mogelijkheid om een zogenaamd alias aan te maken. Kijk op de helppagina van je provider hoe je dat kunt doen en geef deze alias daarna door aan de gemeente. Deze kan dit dan aanpassen en een nieuwe uitnodiging sturen.

Ik krijg de melding 'Draai je apparaat'

Het kan voorkomen dat er bij het volgen van de cursus op een tablet (iPad of andere) de melding 'Draai je apparaat' getoond wordt. Zorg dan dat de tablet in 'landscape' (horizontale) stand staat en sluit het zijmenu met het kruisje.

Het scherm van een mobiele telefoon is te klein voor de training. Gebruik dan een laptop of computer, ook in het geval het scherm zwart blijft na het draaien van de tablet en het sluiten van het zijmenu.

Als je niet in het bezit bent van een laptop of computer neem dan contact op met de gemeente of zijn een computer ter beschikking hebben om de trainingen te volgen.

Vragen?

Heb je vragen over (de inhoud van) de e-learning of over het inloggen op de academie? Neem dan contact op met de gemeente.